

Q&A Mobiele Anjeractie

- **Wanneer vindt de mobiele Anjeractie plaats?**

Van vrijdag 22 tot en met zaterdag 30 mei.

- **Wat zijn de voordelen van de mobiele Anjeractie?**

Mobiel collecteren is veiliger; u hoeft niet met contact geld over straat.

De opbrengst is direct inzichtelijk.

De gemiddelde gift is over het algemeen hoger.

Alle leden van de vereniging kunnen meedoen en hun eigen netwerk benaderen.

- **Moet onze vereniging zich opnieuw aanmelden?**

Iedereen die dit jaar van plan was om mee te doen met de Anjeractie of meegedaan heeft in 2018 of 2019 ontvangt in mei automatisch het eerste SMS bericht met uitleg over de mobiele Anjeractie. Dat is de start van de mobiele collecte!

Belangrijk: u kunt alleen meedoen met een smartphone, een mobiele telefoon met internet. Heeft u geen smartphone, vraag dan of iemand anders van de vereniging dit jaar coördinator wil zijn van de Anjeractie. Zet de contactgegevens van deze nieuwe coördinator in Collecteweb.

- **Hoe werkt mobiel collecteren?**

Heel eenvoudig!

- 1. Wij sturen de coördinator vlak voor de start van de collecte een WhatsApp bericht. Hierin staat precies wat hij of zij moet doen.*
- 2. De collectecoördinator stuurt dit WhatsApp-bericht door aan alle collectanten en/of leden van de vereniging. Hiermee wordt aan iedereen uitgelegd hoe het werkt.*
- 3. Via dit appje, kan de vrijwilliger of verenigingslid een gepersonaliseerd ánder appje sturen naar alle contacten op zijn of haar telefoon. Of naar een deel natuurlijk. Dat kies hij of zij zelf. Met dat appje vraag de collectant om een donatie voor zijn of haar vereniging.*
- 4. De ontvanger van dit appje wil de collectant zijn of haar vereniging graag steunen natuurlijk. Iedereen weet hoe moeilijk cultuurorganisaties het nu hebben. Als de ontvanger in het appje klikt op 'doneer', komt er automatisch een verbinding met de bank-apps op zijn/haar telefoon.*
- 5. De ontvanger kiest de bank waarmee hij wil betalen, kiest een bedrag, en klaar! Het werkt net zo makkelijk als een betaalverzoek dat diegene misschien wel eens stuurt na een etentje of betaling van een gemeenschappelijk cadeau.*
- 6. Het voordeel is dat de vrijwilliger of verenigingslid niet zelf zijn of haar vrienden om geld hoeft te vragen door een berichtje te schrijven, omdat dit al voor de collectant gedaan is. Het appje is kant en klaar en ziet er professioneel uit.*
- 7. Nog een voordeel is dat de techniek zó werkt, dat we bij het Cultuurfonds precies kunnen zien hoeveel geld elke vereniging ophaalt. Dat moet ook, want zo kunnen we dit terugbetalen!*

Het mechanisme lijkt een beetje op een kettingbrief. Anders dan bij kettingbrieven, is het nu de bedoeling dat de coördinator het naar zoveel mogelijk leden en vrijwilligers stuurt en zij weer naar zoveel mogelijk van hún vrienden, familie en bekenden. Hoe meer kralen aan de geefketting, hoe groter het succes!

- Hoe kunnen wij ons goed voorbereiden?**
Zorg dat u zoveel mogelijk mobiele telefoonnummers heeft van uw leden en (collecte)vrijwilligers. U heeft de telefoonnummers nodig om het WhatsApp-bericht te kunnen sturen met de uitleg over de mobiele Anjeractie en de geeflink. Daarin staat ook duidelijk hoe u eenvoudig een verzendlijst kunt maken in WhatsApp. Zodat u eenvoudig iedereen tegelijk het bericht kunt sturen.
- Hoe zorgen we ervoor dat de mobiele Anjeractie een succes wordt? Hebben jullie tips?**
*Het allerbelangrijkste is dat zoveel mogelijk leden, vrijwilligers en misschien ook bezoekers meedoen. Hoe meer mensen worden uitgenodigd om mee te doen aan de mobiele Anjeractie, hoe meer mensen zij weer benaderen met de vraag om te doneren.
De ervaring is dat de gemiddelde gift hoger is dan in de traditionele collectebus. Omdat wordt betaald met een mobiel bankieren-app, maken de meeste mensen meer dan 1 euro over. Dit zou wel eens uw succesvolste collecte kunnen worden!
In de week voorafgaand aan de collecte ontvangt u dan ook het eerste WhatsApp-bericht om uw collectanten, vrijwilligers en leden enthousiast te maken.*
- Krijgt onze vereniging 100% van de opbrengst?**
Omdat het Cultuurfonds 80 jaar bestaat én we de Anjeractie voor de 75e keer organiseren, mogen deelnemende verenigingen de gehele netto-opbrengst (minus de transactiekosten) zelf houden. De transactiekosten zijn 18 cent per gift. Alle overige kosten, voor onder meer de communicatie en de techniek, komen voor rekening van het Cultuurfonds.
- Bij ons doen meerdere verenigingen mee. Hoe voorkomen we dat iemand meerdere appjes krijgt van de verschillende verenigingen?**
Anders dan met de gewone collecte, kun je met de mobiele collecte geen gebieden of straten afspreken. Het kan dus voorkomen dat iemand meerdere WhatsApp-berichten krijgt met het verzoek om te doneren aan verschillende verenigingen of zelfs van leden van dezelfde vereniging. Het is aan de ontvanger hiervan om te bepalen óf en aan wíe hij/zij schenkt.
- Ziet de collectant wie er gegeven heeft? Of wat zijn/haar eigen opbrengst is?**
Nee. Een collectant ziet vanwege de privacyregels niet wie er heeft gedoneerd. We kunnen nu niet inzichtelijk maken wat de opbrengsten per collectant zijn. In Collecteweb is voor de coördinator te volgen wat de opbrengst van uw vereniging is. Dat kan zelfs 'real time'!
- Hoe veilig is de mobiele Anjeractie?**
Veiligheid staat voorop bij het Cultuurfonds. We werken daarom samen met een bedrijf dat gespecialiseerd is in mobiel collecteren. De Hartstichting, het Nederlandse Rode Kruis, Jantje Beton en het KwF gebruiken dezelfde techniek. Daarnaast zijn de mobiel bankieren-apps ook goed beveiligd.
- Hoe en wanneer krijgt onze vereniging de opgebrachte gelden?**

Wij doen ons best de uitbetaling zo spoedig mogelijk te doen, hopelijk vóór 15 juli a.s. U krijgt wel direct de opbrengst te horen. Let op: van de opbrengst worden de transactiekosten die de banken in rekening brengen nog afgetrokken. De transactiekosten bedragen 18 cent per donatie.

- **Wat doe ik met de collectebussen die wij nog hebben?**

Bewaar de bussen nog even. Wij laten u nog weten wat we met de collectebussen gaan doen.

- **Gaan we volgend jaar ook mobiel collecteren?**

Dat is wel de bedoeling maar we willen natuurlijk eerst deze mobiele collecte evalueren. We komen hier later dit jaar op terug.

- **Gaan we volgend jaar weer me de collectebussen langs de deuren?**

Nee, we gaan niet meer collecteren met de traditionele collectebus. Uit veiligheidsoogpunt en het is bovendien steeds lastiger om vrijwilligers te vinden.

- **Ik sta in het Bel-me-niet Register, waarom krijg ik wel WhatsApp-berichten over de Anjeractie?**

Het Bel-me-niet Register beschermt alleen tegen ongewenste telecommunicatie. Voor ongewenste sms- of WhatsApp-berichten kunt u zich niet registreren in het Bel-me-niet Register.

- **Hoe kan ik schenken zonder mobiele telefoon?**

Dat kan helaas niet bij de mobiele Anjeractie. Wel kunt u natuurlijk geld overmaken naar het Cultuurfonds. Ook dit komt terecht bij belangrijke cultuurprojecten in het land. Ga hiervoor naar www.anjeractie.nl en klik op 'doneer'.

- **Waarom doen we niet mee aan de gezamenlijke inhaalcollecte van SCP?**

Het Cultuurfonds is niet het enige fonds dat niet heeft kunnen collecteren dit voorjaar. Samen met de andere goede doelen is een plan gemaakt voor een inhaalcollecte. Het land wordt verdeeld in regio's en elk goed doel collecteert in 1 regio. Alle opbrengsten worden bij elkaar gestort en verdeeld onder de deelnemende organisaties. Voor het Cultuurfonds is dit geen goede optie: we weten zo niet wie welk deel van de opbrengst hoort te krijgen en bovendien kan maar een klein deel van de organisaties meedoen aan deze collecte. Dit vinden wij niet eerlijk, daarom hebben wij voor mobiel collecteren gekozen.

- **Ik wil niet meedoen, hoe meld ik mij af?**

Jammer dat u niet mee wilt doen. Is dat omdat u zelf geen mobiele telefoon met internet heeft? Misschien kan iemand anders dit jaar de mobiele Anjeractie coördineren? Zo loopt uw vereniging geen geld mis! U kunt dit doorgeven in Collecteweb. We zullen dan de nieuwe contactpersoon benaderen voor de mobiele Anjeractie.

Als uw vereniging helemaal niet wil meedoen, hoeft u zich niet af te melden. U kunt dan gewoon het eerste sms-bericht dat u van ons hierover ontvangt negeren. Geen punt!

- **Ik ben geen contactpersoon meer voor de Anjeractie, jullie mogen mij niet benaderen en ik wil graag dat mijn gegevens verwijderd worden.**

Dit recht heeft u uiteraard. Stuur een e-mail naar anjeractie@cultuurfonds.nl dan zullen wij uw gegevens verwijderen. Als uw vereniging wel mee wil doen aan de mobiele Anjeractie, kunt u een andere contactpersoon toevoegen in Collecteweb.

- **Waarom is er geen fysieke collecte dit jaar?**

In het kader van de coronamaatregelen is door de Nederlandse regering verzocht om zoveel mogelijk thuis te blijven. Dit verzoek valt niet te rijmen met een collecte waarbij collectanten langs de deuren gaan. Zelfs wanneer u de benodigde afstand kunt bewaren, gaat het in tegen het verzoek in om thuis te blijven. Het kán zijn dat eind mei dit verzoek versoepelt of ingetrokken wordt. Dit is nu echter nog onduidelijk en we willen de 75^e Anjeractie wel door laten gaan. Daarom is besloten om mobiel te gaan collecteren

- **Met wie kan ik contact opnemen over overige vragen?**

Stuur een e-mail naar anjeractie@cultuurfonds.nl. We zullen uw vragen zo spoedig mogelijk beantwoorden.